



ICONTEC certifica el Proceso a:  
*ICONTEC certifies the Process to:*

# MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE SINCELEJO

Calle 21 No. 17-40 Edificio EMPAS, Sincelejo, Sucre, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:  
*The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:*

**A-DS-AC-00-00-01 (2012)**

**Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano**

*Technical Specifications for Citizen Attention Process*

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

## **Atención al ciudadano** *Citizen Attention*

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

*This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD- 06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC*

**Certificado CP-0076-3**  
*Certificate*

**Fecha de Aprobación:** 2011-05-18  
*Approval Date:*

**Fecha Última Modificación:** 2013-03-15  
*Last Modification Date:*

**Fecha de Renovación:**  
*Renewal Date:*

**Fecha de Vencimiento:** 2014-05-17  
*Expiration Date:*

  
**Directora Ejecutiva**  
**Executive Director**

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ACREDITADO ISO/IEC Guide 65:1996  
09-CPR-002

ES-P-PD-02-F-037 Versión 01

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando lo requiera

Aprobado 2010-10-29